

# Interne gedragscode NNN

Als landelijke patiëntenvereniging staat NNN voor goede omgangsvormen. Respect voor elkaar, gelijkwaardigheid, integriteit, eerlijkheid en veiligheid zijn hierbij centrale begrippen en vallen onder het gewenste gedrag waar NNN voor gaat. De gedragscode is tevens een invulling van de wettelijke bepalingen omtrent seksuele intimidatie, agressie en discriminatie en is daarmee duidelijk over ongewenst gedrag.

## ARTIKEL 1: DEFINITIES

Onder agressie wordt verstaan voorvallen waarbij een persoon psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen, onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met de activiteiten van NNN. Ook pesten valt onder agressie.

Onder discriminatie wordt verstaan elke vorm van onderscheid, elke uitsluiting, beperking of voorkeur, die tot doel heeft of ten gevolge kan hebben dat de erkenning, het genot of de uitoefening op voet van gelijkheid van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden op politiek, economisch, sociaal of cultureel terrein of op andere terreinen van het maatschappelijk leven wordt tenietgedaan of aangetast.

Levensbeschouwing wordt gedefinieerd als een min of meer samenhangend stelsel van waarden, normen en opvattingen die zin en richting geven aan het leven.

Onder seksuele intimidatie wordt verstaan: ongewenste seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander ongewenst verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag.

## ARTIKEL 2: DOEL EN UITGANGSPUNTEN

1. Seksuele intimidatie, agressie en discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensbeschouwing, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat en handicap worden door NNN afgewezen als vormen van ongewenst gedrag.
2. NNN neemt het op zich, in het dagelijks handelen, in de interne en externe communicatie en bij het ontwikkelen van beleid, vormen van ongewenst gedrag te voorkomen en te bestrijden en gewenst gedrag te uiten, ondersteunen en promoten.
3. Om gewenst en ongewenst gedrag concreet te maken, is onderaan dit document een lijstje toegevoegd met een aantal voorbeelden.

## ARTIKEL 3: STATUS EN REIKWIJDTE

1. De gedragscode maakt deel uit van het algemeen beleid en geldt voor bestuursleden, vrijwilligers en alle leden NNN.
2. NNN draagt zorg voor bekendmaking van de gedragscode en plaatst deze op haar website.
3. Bestuur en leden van NNN laten zich bij onderlinge contacten leiden door de gedragsregels in deze gedragscode. Zij accepteren geen agressief/seksueel/discriminerend gedrag van anderen en nemen zelf geen initiatief tot dergelijke gedragingen.
4. Ook van eventuele derden die betrokken zijn bij (de activiteiten van) NNN wordt verwacht dat zij niet in strijd handelen met de in deze gedragscode opgenomen bepalingen.
5. In voorkomende gevallen kan op het bestaan en de inhoud van deze gedragscode worden gewezen.

## **ARTIKEL 4: KLACHTEN**

In geval van overtreding van de gedragscode kan een (bestuurs)lid dit melden bij het bestuur van NNN. Een dergelijke melding wordt behandeld als een klacht: zie verder het klachtenbeleid NNN op de website van NNN.

## **Concrete gewenste en ongewenste gedragingen:**

### **RESPECT**

#### *Gewenst gedrag*

- Houd rekening met elkaar
- Gedraag je eerlijk en respectvol naar iedereen
- Houd je aan gemaakte afspraken
- Luister naar elkaar

#### *Ongewenst gedrag*

- Gedrag dat agressief of bewust kwetsend of denigrerend van aard of intentie is
- Oordelen zonder overleg of feitenkennis
- Roddel en achterklap
- Anderen uitsluiten

### **BETROKKENHEID**

#### *Gewenst gedrag*

- Werk mee aan een inspirerend verenigings-klimaat, gekenmerkt door betrokkenheid en saamhorigheid
- Draag uit dat Nevus Netwerk Nederland jouw vereniging is
- Handel adequaat, zorgvuldig en betrouwbaar
- Geef en ontvang complimenten

#### *Ongewenst gedrag*

- Niet flexibel handelen en denken
- Kritiek uiten op persoonlijke keuzes van een ander

### **SAMENWERKING**

#### *Gewenst gedrag*

- Alle (bestuurs)leden werken samen aan de doelstellingen van Nevus Netwerk Nederland
- Deel zo mogelijk je kennis, informatie en ervaringen
- Geef en ontvang opbouwende kritiek
- Help elkaar en span je in voor een goede verenigings sfeer

#### *Ongewenst gedrag*

- Niet meedenken of niet bereid zijn om te luisteren naar een ander

### **DUIDELIJKHEID**

#### *Gewenst gedrag*

- Afspraak is afspraak
- Afspraken maak je samen, neem je verantwoordelijkheid
- Communiceer duidelijk en direct (met de juiste persoon)
- Verifieer of je begrepen wordt

#### *Ongewenst gedrag*

- Communicatiestoornissen worden niet besproken
- Onbegrijpelijke taal spreke